

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE		
CAPACITACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS		SERVICIO	X	
DESCRIPCIÓN				
Se imparte capacitación en materia de derechos humanos a la población en general y los servidores públicos que lo soliciten.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	AYA/DMDH/004			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 147-k Fracción XIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 9 Fracción IX del Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Defensorías Municipales de Derechos Humanos			
DOCUMENTO A OBTENER	RESPUESTA VÍA OFICIO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	SIN VIGENCIA	
MODALIDAD	LIBRE (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	SI	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando sea solicitado			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificado)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
solicitar la capacitación via oficio, dirigido al presidente municipal constitucional para su conocimiento el cual debe contener el tema de su preferencia, fecha y horario en que se requiere. dicho oficio se ingresa a la oficialía de partes. participación de no menos de 50 personas	NO	0	Artículo 24 Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios. Manual de Procedimientos de la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
solicitar la capacitación via oficio, dirigido al presidente municipal constitucional para su conocimiento el cual debe contener el tema de su preferencia, fecha y horario en que se requiere. dicho oficio se ingresa a la oficialía de partes. participación de no menos de 50 personas	NO	0	Artículo 24 Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios. Manual de Procedimientos de la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
solicitar la capacitación via oficio, dirigido al presidente municipal constitucional para su conocimiento el cual debe contener el tema de su preferencia, fecha y horario en que se requiere. dicho oficio se ingresa a la oficialía de partes. participación de no menos de 50 personas	NO	0	Artículo 24 Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios. Manual de Procedimientos de la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Ingresa el oficio solicitado donde se debe de especificar el tema de su preferencia, día, hora y lugar donde se impartirá la plática.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 DÍAS HÁBILES			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO	NO	NO	NO
¿DONDE PODRA PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			



PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	Contar con personal especializado para brindar el servicio		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICIA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
H. AYUNTAMIENTO DE AYAPANGO		Defensoría Municipal de Derechos Humanos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		P. EN D. ROSARIO PEÑA CASTILLO	
DOMICILIO			
CALLE	PALACIO MUNICIPAL	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	AYAPANGO
C.P.	56760	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HORAS SABADO DE 09:00 A 13:00 HORAS
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
597	9824149	N/A	defderechosh@ayapango.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Quién imparte la capacitación?		
RESPUESTA:	Personal de la defensoría municipal de los derechos humanos o capacitadores certificados de la comisión de derechos humanos del estado de México.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se requiere algún tipo de material didáctico?		
RESPUESTA:	No y de ser así se le informara previo a la capacitación		
PREGUNTA FRECUENTE	¿A qué sectores de la población imparten las capacitaciones?		
RESPUESTA:	Familias, mujeres, niños, niñas, adolescentes y jóvenes, adultos mayores, personas con discapacidad, público en general, seguridad pública municipal sector educativo (docentes, personal administrativo y alumnos) servidores públicos gubernamentales y del ayuntamiento, delegados municipales y sector salud.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		09 / MARZO / 2026
ROSARIO PEÑA CASTILLO TITULAR DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	ROSARIO PEÑA CASTILLO TITULAR DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	